

QUALITY POLICY

Our mission, at the heart of the energy transition, is to enable the electrification of transport and the integration of renewable lithium-ion battery technology as a reliable source of green energy.

Through a robust quality management system, we are committed to optimising processes to meet the evolving needs of our customers, whether conveyed explicitly or implicitly.

Our organisation is committed to providing high quality products and services that meet our customers' needs and expectations, considering both internal and external constraints.

Internally, we prioritise operational efficiency and technological innovation.

Externally, we ensure compliance with applicable standards and regulations, and the requirements of customers and other stakeholders.

Our quality policy reflects our strategic ambition to combine operational performance with an active contribution to a sustainable future. We recognise the importance of our role in the ecological transition and our responsibility to minimise the impact of our activities on the climate.

Our quality policy serves as the cornerstone of our commitment, providing a clear framework for defining quality objectives that are consistent with our strategic direction.

To achieve these objectives, we have implemented a quality management system based on the principles of ISO 9001.

We are committed to strict compliance with international, national, sectoral and other standards and regulations applicable to our activities, to guarantee the quality and safety of our products and services.

Our continuous improvement approach allows us to optimise processes, reduce non-conformities, and enhance performance using key indicators.

The Quality Policy is available in our Document Management System under number P-001 in accordance with our document pyramid and is regularly updated.

It is clearly communicated to all employees, through training ("Quality On-Boarding") and internal tools (posters, intranet, etc.).

Additionally, we reinforce our quality culture through the regular publication of Quality Newsletters.

This policy may also be shared with relevant stakeholders as appropriate.

As part of our commitment to providing superior products and services, we focus on preventing failures and minimising risks that may compromise the performance, reliability or compliance of our products, services and processes.

We emphasise proactive management by identifying potential risks and implementing rigorous control measures throughout the life cycle of products and services to detect anomalies promptly and take immediate corrective action.

We employ methods such as risk analysis, FMEA (Failure Modes, Effects and Criticality Analysis) and regular internal audits.

Customer satisfaction is at the core of our priorities. We strive to understand and meet their specific needs and expectations by offering reliable, innovative and appropriate solutions, while adhering to costs and deadlines.

Through our structured processes, we ensure that customer requirements and expectations are fully integrated, understood, managed and met from the design, manufacturing and maintenance phases and beyond.

As part of our commitment to excellence and safety, our quality policy is based on the following fundamental principles:

- Ensuring the safety of all products, systems and services.
- Conducting all aspects of work, from design to operation, with the strictest safety standards in mind.
- Preventing failures that could endanger employees, the environment, or users.

By adhering to this Quality Policy, we reinforce our dedication to operation efficiency, sustainability and customer satisfaction.

Guillaume Tonin
Quality Manager
Switzerland

Phil Broad
CEO Leclanché E-
Mobility SA & Group CCO

Pierre Blanc
Group CEO & CTIO

Hubert Angleys
Group CFO Ad interim

Date: 03/02/2025

Date: 03/02/2025

Date: 03/02/2025

Date: 03/02/2025

Signature:

Signature:

Signature:

Signature:





POLITIQUE QUALITÉ

Notre mission, au cœur de la transition énergétique est de permettre l'électrification des transports et l'intégration des énergies renouvelables comme source d'énergie fiable.

Grâce à un système de management de la qualité robuste, nous nous engageons à optimiser les processus pour répondre aux besoins évolutifs de nos clients, qu'ils soient explicites ou implicites

Notre organisation s'engage à fournir des produits et services de haute qualité qui répondent aux besoins et aux attentes de nos clients en tenant compte des enjeux internes et externes.

Internes, tels que l'efficacité opérationnelle et l'innovation technologique.

Externes, tels que la conformité aux normes et les réglementations applicables, aux exigences des clients et des autres parties prenantes.

Notre politique qualité reflète ainsi notre ambition stratégique d'allier performance opérationnelle et contribution active à un avenir durable, en reconnaissant l'importance de notre rôle dans la transition écologique et la responsabilité de minimiser les impacts de nos activités sur le climat.

Notre politique qualité est le socle de notre engagement, elle établit un cadre clair pour la définition d'objectifs qualité cohérents avec notre orientation stratégique.

Pour atteindre ces objectifs, nous avons mis en place un système de management de la qualité basé sur les principes de l'ISO 9001.

Nous nous engageons à respecter strictement les normes et réglementations internationales, nationales, sectorielles et autres, applicables à nos activités pour garantir la qualité et la sécurité de nos produits et services.

Afin d'accroître l'efficacité de notre système de management de la qualité, nous adoptons une démarche d'amélioration continue.

Cela permet ainsi d'optimiser nos processus, de réduire les non-conformités, d'améliorer nos performances à l'aide d'indicateurs clés.

La Politique Qualité est disponible dans notre Document Management System sous le numéro P-001 en conformité avec notre pyramide documentaire et mise à jour régulièrement.

Elle est communiquée clairement à tous les collaborateurs, notamment par le biais de formations (« On-Boarding Qualité »), d'outils internes adaptés (affichage, intranet..).

Nous renforçons la culture de la qualité par la publication régulière de Newsletters Qualité.

Elle peut être partagée et mise à disposition des parties intéressées pertinentes, le cas échéant.

Dans le cadre de notre assurance à fournir des produits et services de qualité supérieure, nous nous engageons à prévenir les défaillances et à minimiser les risques qui peuvent compromettre la performance, la fiabilité ou la conformité de nos produits, services et processus.

L'accent est mis sur une gestion proactive à travers l'identification des risques potentiels, la mise en œuvre de mesures de contrôle rigoureuses tout au long du cycle de vie des produits et services afin de détecter les anomalies dès leur apparition et de prendre des mesures correctives immédiates. A travers également l'utilisation de méthodes telles que l'analyse des risques, l'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité) et les audits internes réguliers.

Nous plaçons la satisfaction de nos clients au centre de nos priorités, comprendre et répondre à leurs besoins et attentes spécifiques en proposant des solutions fiables, innovantes et adaptées, tout en respectant les coûts et les délais.

Par la mise en place de nos processus nous assurons que les exigences et attentes des clients sont bien intégrées, comprises, gérées et satisfaites dès les phases de conception, de fabrication et de maintenance.

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'excellence et de la sécurité, notre politique de qualité repose sur les principes fondamentaux suivants :

- Garantir la sécurité de tous les produits, systèmes et services.
- Mener tous les aspects du travail, de la conception à l'exploitation, en tenant compte des normes de sécurité les plus strictes.
- Prévenir les défaillances susceptibles de mettre en danger les employés, l'environnement ou les utilisateurs.

En adhérant à cette politique de qualité, nous renforçons notre engagement en faveur de l'efficacité opérationnelle, de la durabilité et de la satisfaction des clients.

